

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 주식회사 직방에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장 발생 시 구입 대리점으로 연락하십시오.
(대리점 이용이 안될 경우 직방 고객센터로 연락바랍니다.)



제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구 입 처		판 매 금 액	

무로서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.
※일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

	소비자 피해 유형	보상 내용	
		보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용조건에서 성능, 기능상의 고장발생	수리 가능	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시 구입 후 1개월 이내 중요 이상 발생시	교환 또는 환불 제품교환 또는 무상수리
		동일 하자로 2회까지 고장 발생시 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리 제품교환 또는 환불
		서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	정액 감가 상각 후 교환 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불
		제품교환 또는 환불	유상수리
		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
소비자의 고의, 과실로 인한 고장발생	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유로서비스

1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품 기능 사용 설명
- 외부안전나 및 유선신호 관련 서비스 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부설 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 (비밀번호, 카드, 리모콘 등록방법 등) 미숙으로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명서 시
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시 (단, 직방 판매 및 서비스지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 직방 고객센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품 및 용선품 사용으로 고장 발생시
- 취급설명서 내 '주의사항'을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리 등)

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.



SHT-CN820FR

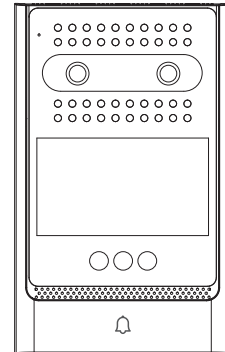
취급설명서

월패드 호출, 통화기능

월패드를 호출하고 통화할 수 있습니다.

얼굴인식 기능

얼굴을 등록하고 등록된 얼굴을 인식하여 세대를 출입할 수 있습니다.



직방 고객센터

1588-4141

24시간 온라인 상담

간단 기능 및 사용법에 대한 신속한 확인은 홈페이지를 활용해 주세요.

<https://homeiot.zigbang.com>

GC68-02611A

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오. 이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

알아두기

증 상	확 인 사 항
에러코드 : E1	IR LED(적외선 조명) 상태를 확인해주세요.
에러코드 : E2	P4(RJ-45, FR DOOR) 연결상태를 확인해주세요.
호출 LED 점등 이상	P6(4Pin Connector) 연결 상태를 확인해주세요.
LCD 미동작	월패드 연결 어댑터 상태를 확인해주세요.

사용자 안내문

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제품을 장기간 사용시 습기, 먼지 등으로 인해 화재 및 고장 등을 초래할 수 있습니다.
권장 점검 주기내 점검을 받으시기 바랍니다. (권장 점검주기 5년)

상담과 문의 안내

<제품 상담 및 A/S> 1588-4141

<홈페이지>
<https://homeiot.zigbang.com>

※ 본 제품의 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.

안전을 위한 주의 사항



지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

경고

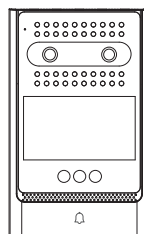
- 본 제품을 사용자 임의로 색칠, 스티커 등을 붙이거나 분해, 설치 수리하지 마세요.
- 딱딱한 물건(망치 등)으로 제품에 심한 충격을 주지 마세요.
- 현관 청소 시 카메라에 물이 들어가지 않도록 하세요.
- 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 구멍으로 삽입하지 마세요.
- 청소 시 젖은 헝겊이나 휘발성의 알콜, 벤젠, 신나 등을 사용하지 마세요.
- 제품에 매달리거나 잡아당기지 마세요.
- 제품 아래 부분에서 앉았다가 일어날 때 주의하시기 바랍니다.
- 강한 자력 발생기기를 멀리하세요.
- 인테리어의 변경/수리/보수 등을 할 때는 주의해 주십시오.
- 이사할 때 본 취급설명서도 함께 양도하세요.

※ 안전하게 사용하기 위해서 “안전을 위한 주의사항”을 반드시 읽고 사용해 주시기 바랍니다.

※ 본 제품의 성능 및 취급설명서의 내용은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

제품 구성품

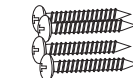
현관 도어폰 (SHT-CN820FR) 구성품



도어폰 월패드 1EA



취급설명서 1EA



브라켓 조립 나사 4EA



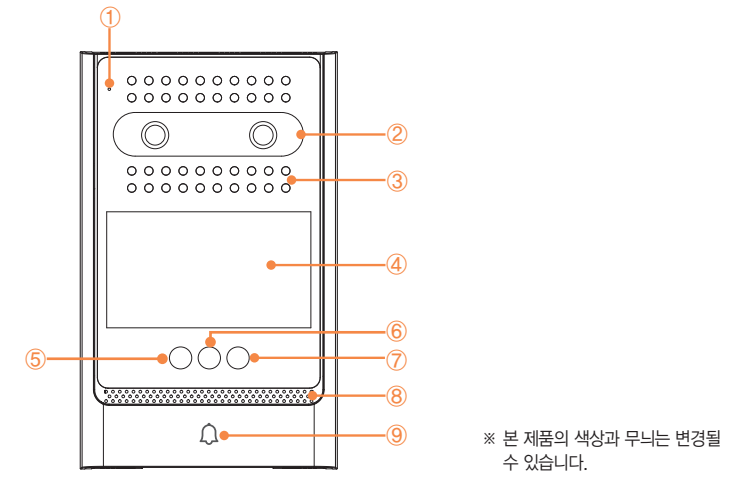
제품 조립 나사 1EA



설치 하네스 1EA

명칭과 기능

도어폰



① 마이크	내 목소리를 상대방에게 전달합니다.
② 칼라/적외선 카메라 모듈	방문자 영상 및 얼굴인식용 영상을 월패드로 전송합니다.
③ IR LED	얼굴인식 영상을 위한 적외선 조명입니다.
④ LCD	내 모습이 보여지거나 UI 이미지가 표시됩니다.
⑤ 거리감지부 IR	도어폰 앞에 사람이 서있음을 감지합니다.
⑥ 조도센서	야간 식별용 조도센서입니다.
⑦ 거리감지부 수광부	도어폰 앞에 사람이 서있음을 감지합니다.
⑧ 스피커	월패드의 통화 및 안내 음성/멜로디를 송출합니다.
⑨ 호출버튼	월패드를 호출할 때 사용합니다.

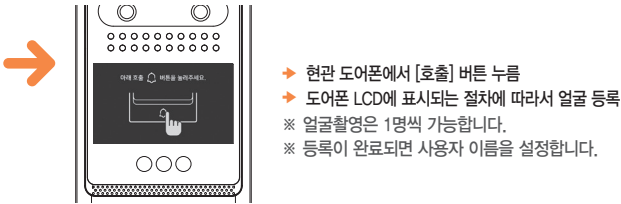
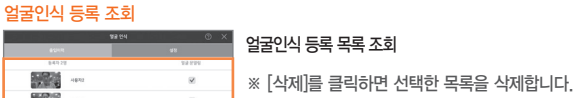
※ 터치형 버튼으로 장갑을 착용하고 누를 경우 화면상의 버튼이 눌러지지 않을 수 있습니다.
※ 특정 주파수 환경에서 화질 저하가 발생할 수 있으나, 이는 정상 동작입니다.

얼굴 인식 설정

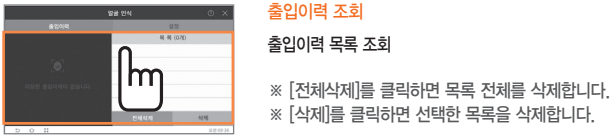
※ 얼굴인식은 월패드(SHP-HB800FR) 부가기능에서 설정합니다.



얼굴인식 설정
등록된 얼굴인증 목록을 확인하거나 신규로 등록할 때 사용합니다.

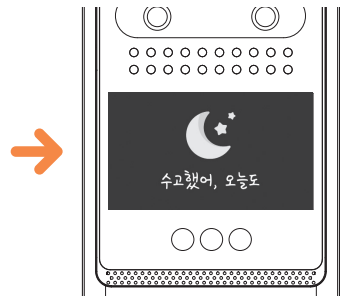
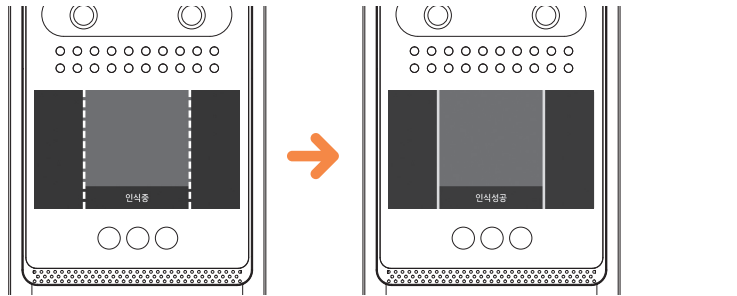


출입이력

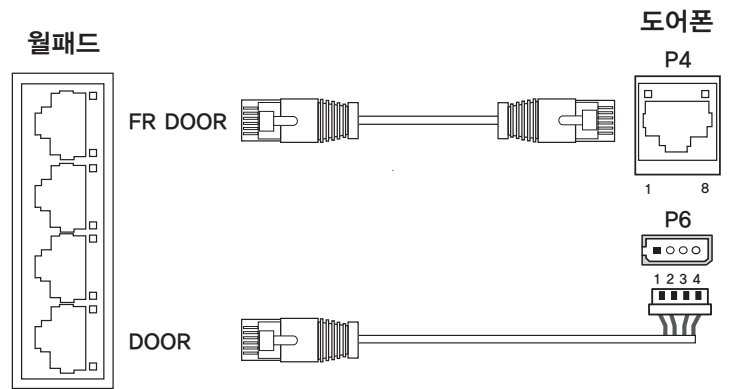


얼굴 인식 기능

월패드에 등록된 사람이 도어폰 앞에 서면 얼굴인식을 시작합니다.
얼굴인식이 성공하면 현관문이 열리고 월패드에 얼굴인식 출입이력이 저장됩니다.



설치하기



월패드	도어폰						
	FR DOOR			DOOR			
NO.	선 색	NO.	선 색	비고	NO.	선 색	비고
1	흰주황	1	흰주황	422_12V			
2	주황	2	주황				
3	흰녹색	3	흰녹색				
4	파랑	4	파랑	FR_VIDEO			
5	흰파랑	5	흰파랑	IR_DECT	4	빨강	12V
6	녹색	6	녹색	RX	3	녹색	VOICE
7	흰갈색	7	흰갈색	GND	2	흰색	VIDEO
8	갈색	8	갈색		1	검정	GND

※ SHT-CN820FR의 얼굴인식 기능을 사용하기 위해서는 월패드 기본 어댑터 외에 별도 도어카메라 전용 어댑터(SHT-PS17X)가 필요하며, 이는 월패드 매립박스에 설치 및 월패드에 실장된 커넥터로 연결합니다.