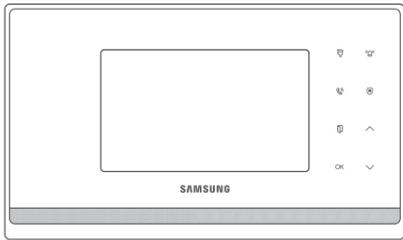


SHP-HA400A

취급설명서



방문객 확인, 통화기능

방문객을 컬러 모니터로 확인하고 통화할 수 있습니다.

비상발생/침입 자동경보 기능

경보상황이 발생했을 경우 자동으로 경비실에 경보상황을 통보합니다.

삼성SDS 고객센터 1661-3311

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금한 사항을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

www.samsungsds-nss.com

GC68-02228A ED:02

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오. 이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다

제품보증서

서비스에 대하여

- 삼성SDS(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입 대리점으로 연락하십시오. (대리점 이용이 안될 경우 삼성SDS 고객센터로 연락바랍니다.)



제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial No.	
구입처		판매금액	

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보상 내용	
	보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시	교환 또는 환불
	구입 후 1개월 이내 중요 이상 발생시	제품교환 또는 무상수리
	동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상 수리
	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불
수리 불가능	서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리

유료서비스

1) 고장이 아닌 경우
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품 가능 사용설명
- 외부인테나 및 유선신호 관련 서비스 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 (비밀번호, 카드, 리모콘 등록방법 등) 미숙으로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명서
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시 (단, 삼성SDS(주) 판매 및 서비스지점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 삼성SDS 고객센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품 및 음산품 사용으로 고장 발생시
- 취급설명서 내 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리 등)

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

안전을 위한 주의 사항



지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

- 본 제품을 사용자 임의로 색칠, 스티커 등을 붙이거나 분해, 설치 수리하지 마세요.
- 난로 등의 열기구나 수족관, 가습기 등을 제품 아래 또는 가까이에 두지 마세요.
- 딱딱한 물건(망치 등)으로 제품에 심한 충격을 주지 마세요.
- 청소 시 제품의 전원스위치와 고고 제품 내부로 물과 같은 액체성분이 들어가지 않도록 하세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 본전반의 전원기 스위치(HA제품 연결)에 연결된 누전차단기를 내린 후 삼성SDS 고객센터로 연락하세요. 본 제품은 반드시 옥내 배선된 배전반 스위치에 연결하여 설치되어야 합니다.
- 현관 청소 시 카메라에 물이 들어가지 않도록 하세요.
- 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 구멍으로 삽입하지 마세요.
- 청소 시 젖은 헝겊이나 휘발성의 알콜, 벤젠, 신나 등을 사용하지 마세요.
- 제품에 매달리거나 잡아당기지 마세요.
- 제품 아래 부분에서 앉았다가 일어날 때 주의하시기 바랍니다.
- 플라스틱, 펜 등으로 터치스크린 화면을 세게 누르거나 젖은 손으로 터치하지 마세요.
- 강한 자력 발생기를 멀리하세요.
- 인테리어의 변경/수리/보수 등을 할 때는 주의해 주십시오.
- 이사항 때 본 취급설명서도 함께 양도하세요.

※ 안전하게 사용하기 위해서 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽고 사용해 주시기 바랍니다.

※ 본 제품의 성능 및 취급설명서의 내용은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

차례

안전을 위한 주의 사항	3
제품 구성품	3
명칭과 기능	4
앱서비스 가입	5
전화기능	5
현관보기 기능	6
경보기능	6
제품관리	7
서비스 설정하기	8
환경 설정하기	9
설치하기	10
알아두기	11
상담과 문의 안내	11

제품 구성품

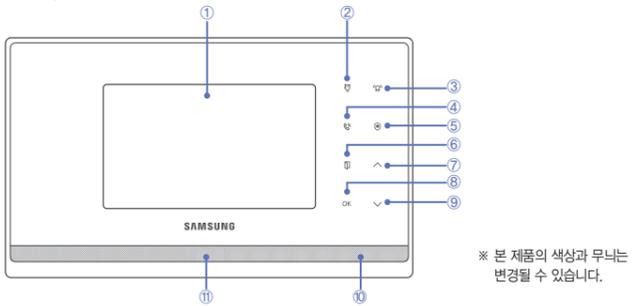
세대기(SHP-HA400A) 구성품



3

명칭과 기능

본체



※ 본 제품의 색상과 무늬는 변경될 수 있습니다.

1 LCD 화면	본 제품의 모든 동작 상태를 표시하는 화면입니다.	6 문열림 버튼	현관이나 공동현관 통화상태에서 문을 열 때 사용하거나 (지정된 도어록 설치시에 가능) 길게 누르면 설정화면에서 메인화면으로 복귀합니다.
2 경비실 버튼	경비실을 호출하거나 경비실이나 공동현관에서 호출이 오면 받을 때 사용합니다.	7 UP 버튼	차신중 벨소리나 통화중 볼륨 조절시 사용하거나 화면메뉴 이동용으로 사용됩니다.
3 비상 버튼	비상상황이 발생했을 때나 경보상황을 해제할 때 사용합니다. - 약 2초간 누르고 있어야 동작합니다. ※ 비상버튼을 누르면 빨간색 램프가 점멸합니다.	8 OK 버튼	기능변경이나 환경설정시 확인 버튼으로 사용됩니다.
4 통화 버튼	현관에서 호출이 오면 받거나 통화 종료시 사용합니다.	9 DOWN 버튼	차신중 벨소리나 통화중 볼륨 조절시 사용하거나 화면메뉴 이동용으로 사용됩니다.
5 방법 버튼	외출방법이나 재택방법을 설정/해제할 때 사용합니다. ※ 방법 램프는 외출방법시 점멸, 재택 방법시 점등됩니다.	10 마이크	내 목소리를 상대방에게 전달합니다.
		11 스피커	소리가 출력되는 곳입니다.

기본화면



※ 홈 IoT 서비스 연동시 시계화면이 표시됩니다.

상태표시 아이콘

	주장터 연결 상태를 표시합니다. ※ 표시없음: 미사용 - 회색: 정상 연결 상태 표시 - 오렌지색: 연결 이상 상태 표시		와이파이 연결 상태를 표시합니다. ※ 표시없음: 미사용 - 회색: 정상 연결 상태 표시 - 오렌지색: 연결 이상 상태 표시
	포털 연결 상태를 표시합니다. ※ 표시없음: 미사용 - 회색: 정상 연결 상태 표시 - 오렌지색: 연결 이상 상태 표시		지그비 등록 기기 연결 상태를 표시합니다. ※ 표시없음: 미사용 - 회색: 정상 연결 상태 표시 - 오렌지색: 연결 이상 상태 표시

앱 서비스 가입



본체 [통화 버튼] 길게 누름



[모바일 앱 QR 코드] 생성화면 표시 → OK → QR코드 표시



스마트폰 앱에서 [QR코드 촬영버튼]을 누르고 촬영 → 사용자 정보 입력 → 앱서비스 가입 완료

※ 앱 서비스 가입시 스마트폰에서 다양한 추가기능을 사용할 수 있습니다.

전화 기능

경비실

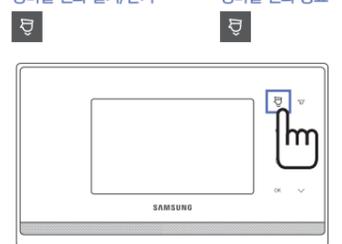


본체 [경비실 버튼] 누름



경비실 전화 걸기/받기

경비실 전화 종료



참고

벨소리와 통화 음량 조절하기

- 본체의 [UP / DOWN] 버튼을 누르면 벨이 울릴 때는 벨소리 음량, 통화 중에는 통화 음량을 조절할 수 있습니다.



- 벨소리와 통화음량 볼륨조절은 0 ~ 7단계까지 가능합니다.

현관보기 기능



본체 [통화 버튼] 누름



현관보기 문 밖의 상황 확인

방문객이 오면 현관벨 울리고 화면에 방문객 영상 표시 → 통화 시



참고

현관/공동현관 문 열어주기

- 본체의 [문열림] 버튼을 누르면 현관/공동현관 문을 열어줄 수 있습니다. (현관 문열림 기능은 지정된 도어록 시스템을 설치할 경우 가능합니다.)
- 도어록 시스템 설치시 반드시 제품 구입처 또는 삼성SDS 고객센터로 문의 바랍니다.

경보기능

외출모드 설정



해제 모드에서 본체 [방법 버튼] 누름

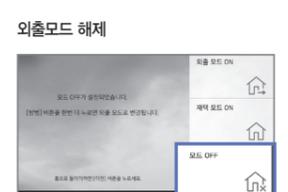


※ 설정된 입실시간, 퇴실시간 동안 지연음이 발생합니다.

외출모드 해제



재택모드에서 본체 [방법 버튼] 누름



참고

- 외출모드 설정 후 퇴실 지연시간 이내에 문을 잠그고 나가야하며 돌아와서 현관문을 연 경우, 입실 지연시간 이내(후~후)에 외출모드를 해제하지 않으면 경보가 발생합니다. (감지기가 정상적으로 동작하는 경우에만 설정이 가능합니다.)
- 외출모드 설정이 완료되면 기본화면 상단에 [외출방범]이 표시되며, 방범표시등이 점멸합니다.

4

6

재택모드 설정



재택모드 해제

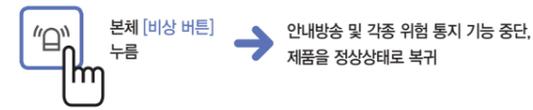


- 참고**
- 재택모드 기능은 외출을 하지 않더라도 방법기능을 가동할 필요가 있을 때 사용하는 기능입니다. 재택모드 기능은 문이 닫힌 경우에만 설정이 됩니다. (감지기가 정상적으로 동작하는 경우에만 설정이 가능합니다)
 - 재택모드 설정이 완료되면 기본화면 상단에 [재택방범]이 표시되며, 방법표시등이 점등합니다.

경보감지 자동 통보 기능

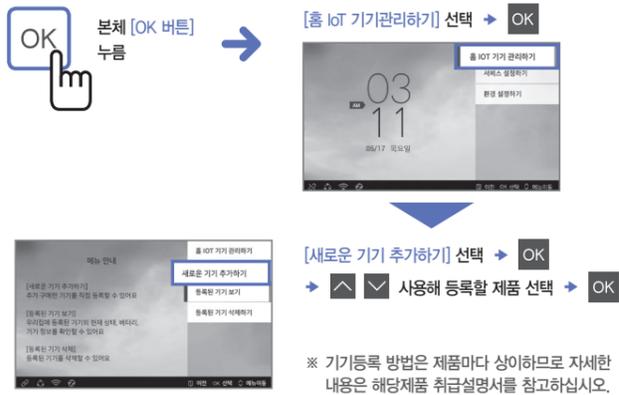
- 경보상황 발생 시 해당 메시지를 화면에 표시 및 실내 경보상황 방송
- ▶ 30초후 30초 동안 경비실 통보
 - ▶ 앞의 과정 2회 추가반복 후 계속하여 실내 경보상황 방송

경보 정지

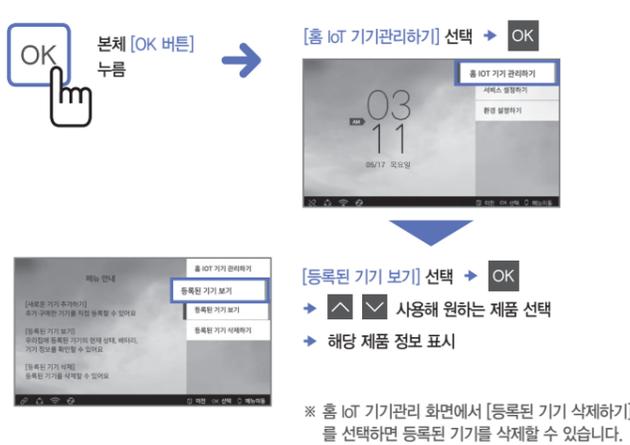


제품관리

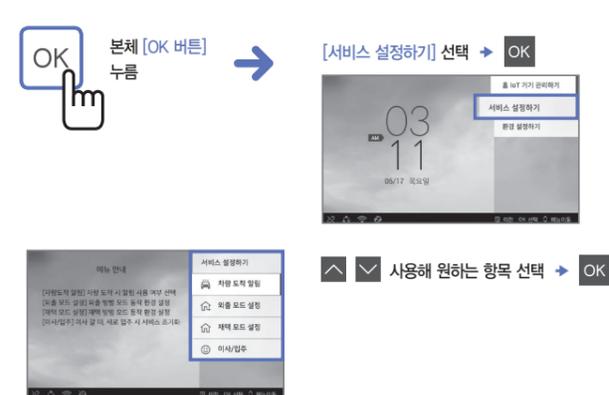
제품 등록



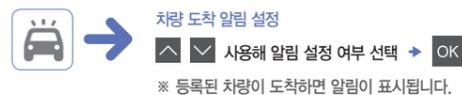
제품 정보



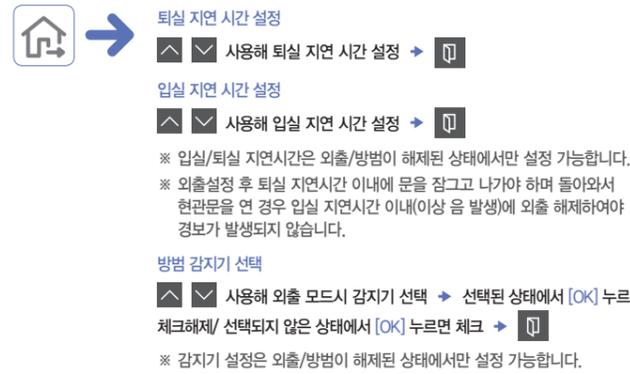
서비스 설정하기



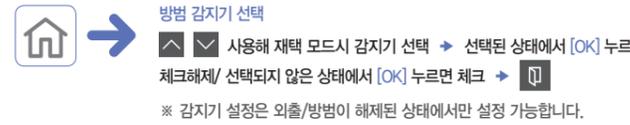
차량 도착 알림



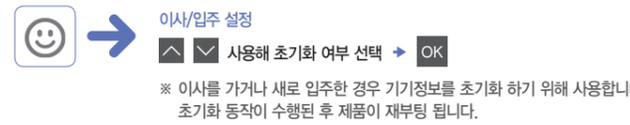
외출 모드 설정



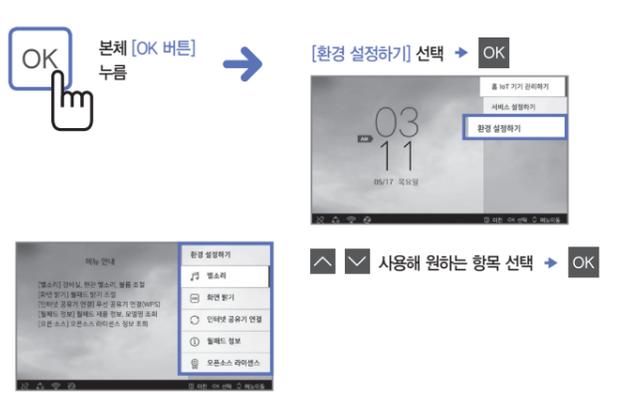
재택 모드 설정



이사/입주 설정



환경 설정하기

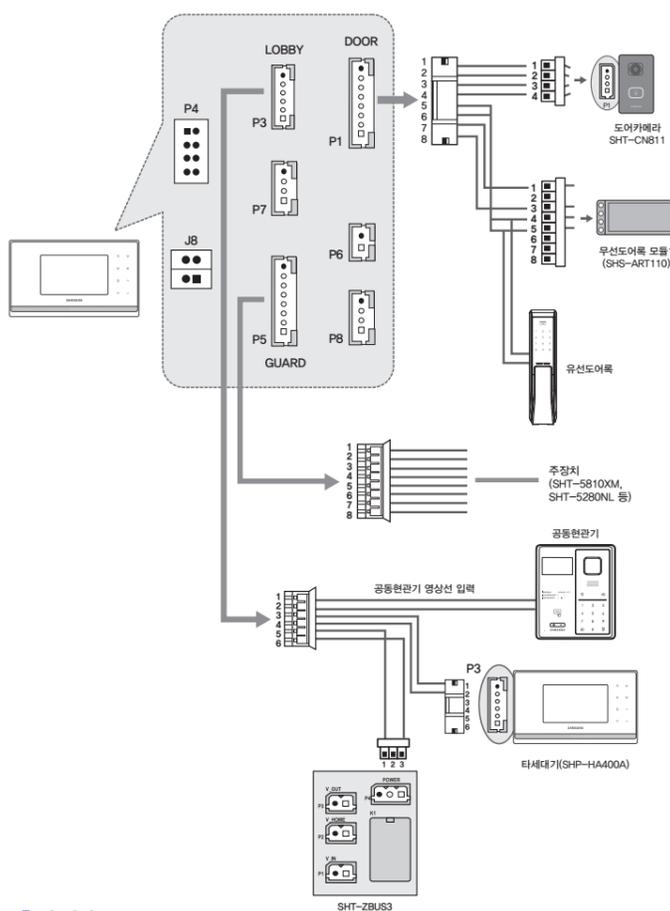


벨소리



설치하기

세대기 + 도어카메라 + 주장치 + 공동현관기 연결 시



핀 연결

1. 주장치/공동현관기 연결

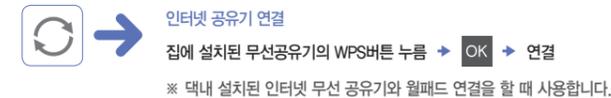
1) 데이터/통화선 연결(8핀 커넥터: P5)

SHP-HA400A(세대기)			주장치/공동현관기		
핀번호	색상	비고	핀번호	색상	비고
1	황색	데이터-H	8	갈색	데이터-H
2	갈색	데이터-L	7	백색/갈색	데이터-L
3	보라색	채널 1-1	6	녹색	채널 1-1
4	보라색	채널 1-2	5	백색/녹색	채널 1-2
5	녹색	채널 2-1	4	청색	채널 2-1
6	녹색	채널 2-2	3	백색/청색	채널 2-2
7	청색	채널 3-1	2	주황	채널 3-1
8	청색	채널 3-2	1	백색/주황	채널 3-2

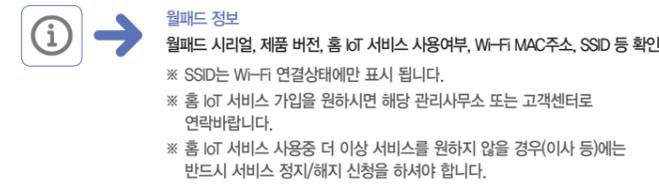
화면 밝기설정



인터넷 공유기 연결



월패드 정보



오픈소스 라이선스



알아두기

증상	확인 사항
경비실 전화가 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> 초기 화면의 " " 표시가 오렌지색일 경우, 관리사무소에 연락바랍니다. " " 표시가 화색이면 본체 경비실 버튼을 눌러 확인합니다.
외출/방범기능 설정이 되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> 방범감지기가 설치된 문이 닫혀 있는지 확인합니다.
LCD화면이 너무 어두워요	<ul style="list-style-type: none"> 환경설정에서 화면밝기 설정이 제대로 되어 있는지 확인합니다.

사용자 안내문

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
해당 무선설비가 전파출력 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

Tma(temperature measurement area)	0°C ~ 40°C
-----------------------------------	------------

상담과 문의 안내

〈제품 상담 및 A/S〉 1661-3311
〈홈페이지〉
www.samsungds-nss.com
※ 본 제품의 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.

2) 공동현관기 영상선 세대 연결(6핀 커넥터: P3)

SHP-HA400A(세대기)			SHT-ZBUS3		
핀번호	색상	비고	핀번호	색상	비고
1	황색	공동현관기 영상 입력			
2	검정	공동현관기 영상 GND			
3	녹색	공동현관기 영상 출력			
4	검정	공동현관기 영상 GND			
5	적색	ZBUS-3 전원	1	적색	전원
6	흰색	ZBUS-3 LGND	3	흰색	LGND

3) 공동현관기 영상 증폭(P4)

SHORT PIN 삽입	영상 레벨	증폭도	비고	SHORT PIN 삽입	영상 레벨	증폭도	비고
1,2	1단계	1배	기본값	3,4	2단계	1.2배	-
5,6	3단계	1.3배	-	7,8	4단계	1.4배	-

2. 도어카메라 및 도어록 연결

1) 도어카메라 및 무선도어록 모듈 연결(8핀 커넥터: P1)

SHP-HA400A(세대기)			SHT-CN811(도어카메라)/ART110(무선도어록 모듈)			
핀번호	색상	비고	핀번호	구분	색상	비고
1	적색	12V 전원	1	도어카메라 (SHT-CN811)	적색	12V 전원
2	녹색	음성	2		녹색	음성
3	흰색	영상	3		흰색	영상
4	검정	GND	4		검정	GND
5	청색	무극성접점	4	무선도어록 모듈 (SHS-ART110)	청색	무극성접점
6	청색	무극성접점	5		청색	무극성접점
7	적색	12V	1		적색	12V
8	검정	GND	3		검정	GND

3. 동체감지기 및 자석감지기 연결

2) 제어기 연결(4핀 커넥터: P7)

SHP-HA400A(세대기)			SHP-HA400A(세대기)		
핀번호	색상	비고	핀번호	색상	비고
1	적색	12V 전원	1	적색	12V 전원
2	녹색	485 DATA H	2	녹색	BUG_DET_OPT
3	흰색	485 DATA L	3	흰색	BUG_DET_OPT_12V
4	검정	GND	4	검정	GND

2) 자석감지기 연결(2핀 커넥터: P6)

SHP-HA400A(세대기)			SHP-HA400A(세대기)	
핀번호	색상	비고	핀삽입	비고
1	검정	BUG_DET_S		① 자석 감지기 사용시 OPEN
2	흰색	DOOR_BUG_DET		② 동체 감지기 사용시 OPEN

3) 감지기 사용유무 설정(J8)