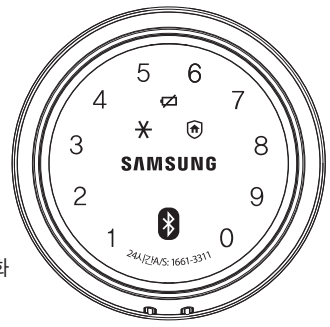
SAMSUNG 삼성SDS

SHP-DS700

취급설명서

삼성SDS **디지털도어록**



매너모드 (4 page)
출입 시 일시적으로 키 입력 및 문 열림 소리 차단

스마트폰 연동 기능 (6 page)
스마트폰의 블루투스 기능을 이용한 편리한 문 열기

이중인증 기능 (7 page)
카드와 비밀번호 중복 인증으로 보안성 강화

재택안심 기능 (8 page)
실내에 사람이 있을 경우 외부 인증 차단

외출 방법 기능 (9 page)
외출 시 내부 작동 시 경보

웰컴 기능 (9 page)
외출 시 내부 작동 시 경보

비상 건전지 사용 (10 page)
건전지 방전 시 비상 건전지(9V)를 활용하여 문 열기

고온경보 (11 page)
고온 발생 시 자동 해정 기능

삼성SDS 고객센터

1661-3311

smarthome.samsungsds.com

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금한 사항을 언제나 친절하게 상담, 빠른서비스를 제공합니다.

⚠주의

본 제품은 비 열쇠식 도어록으로 고장시 도어록 일부를 파손할 수 있음. 비상대비 수동개폐장치 사용법을 숙지하여야 함.

PTSP2222ONTA ED:03

안전을 위한 주의 사항

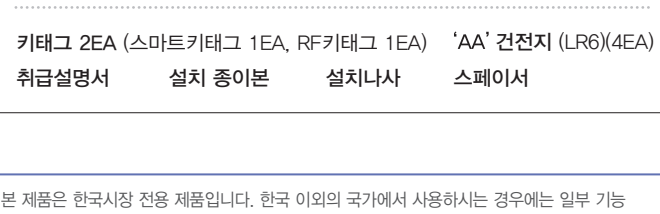
⚠ 경고 — 안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고 사고로 인한 재산 상의 손해 및 불편을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

- 사용자가 임의로 제품을 설치하거나 수리하지 마십시오.
- 문과 문틀과의 간격이 5mm 이상인 곳에는 설치하지 마십시오.
- 비밀번호를 타인이 알지 못하도록 주의하여 관리하고, 주기적으로 변경하여 주십시오.
- 젖은 손으로 제품을 조작하거나 제품 내부에 물, 음료수 등과 같은 액체가 들어가지 않도록 하십시오.
- 도어록의 버튼을 무리하게 누르거나 날카로운 도구를 사용해 누르지 마십시오.
- 외출할 때는 문을 완전히 잠갔는지 반드시 확인하십시오.
- 건전지 교체 시 기존 사용하는 건전지와 혼용하지 마시고 모두 교체하여 주십시오.
- 직사광선에 장기 노출 시 터치패드에 크랙이 발생할 수 있으므로 설치하지 마십시오.
- 건전지는 제품의 극성(+/–)에 맞게 주의하여 정확하게 삽입하여 주십시오. 전지실 내부의 건전지 삽입방향 및 극성 표시와 다르게 역삽입 시에는 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 제품을 청소할 때는 물, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마시고 부드러운 마른 천을 사용하여 주십시오.
- 건전지 교체 알림 멜로디가 울리면, 즉시 건전지를 새것으로 교체하여 주십시오.
- 본 제품은 무선혼신의 가능성이 있습니다.
- 무선통신 환경에 따라 배터리 소모량이 많아질 수 있습니다.
- 결로가 심한 환경에서 사용시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있습니다.

※ 고객의 직접 설치로 인한 하자 발생 시 A/S 비용이 발생될 수 있습니다. 스마트 프라자 또는 제품 구입처 설치 기사를 통한 설치를 권장합니다.

제품 구성품

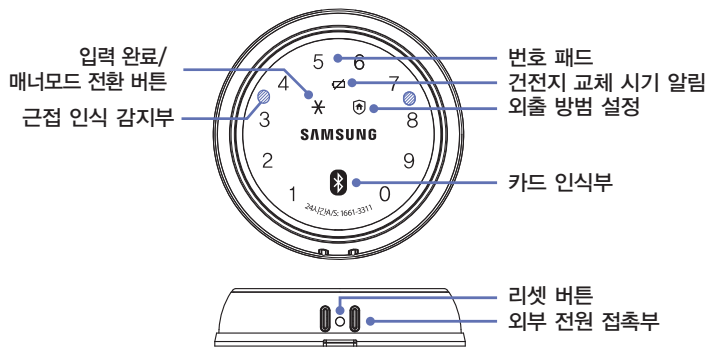
제품 구성품은 설치 환경에 따라 변경될 수 있습니다.



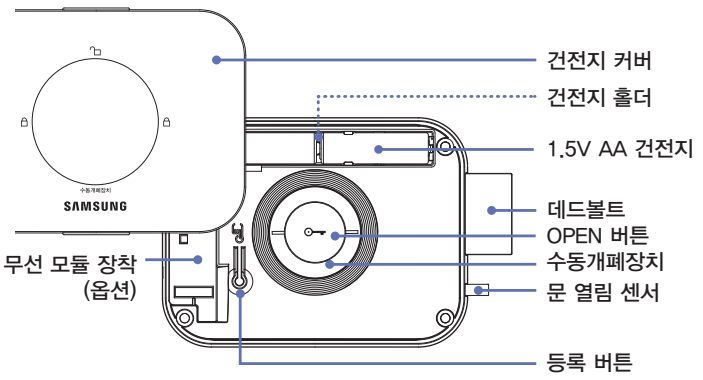
키태그 2EA (스마트키태그 1EA, RF키태그 1EA) 'AA' 건전지 (LR6)(4EA)
취급설명서 설치 종이본 설치나사 스페이서

본 제품은 한국시장 전용 제품입니다. 한국 이외의 국가에서 사용하시는 경우에는 일부 기능 (앱 블루투스 패어링 기능 등)의 사용이 제한될 수 있으며, 무상하자보수는 제공되지 않으며, 유상 A/S 등 유지보수 서비스 또한 제한될 수 있다는 점 유의하시기 바랍니다.
This product is for use in Korea only. If this product is used in countries outside of Korea,
(1) some functions of this product (including, but no t limited to, "App Bluetooth Pairing") may be limited, restricted, or not be available.
(2) the warranty policies shall not be applicable, and
(3) After-sales (A/S) services may be limited, restricted, or not be available.

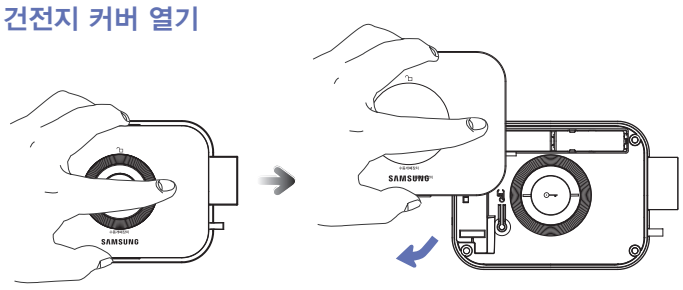
명칭과 기능(실외측)



명칭과 기능(실내측)



건전지 커버 열기



실내측 몸체의 건전지 커버를 위, 아래 부분을 잡고 앞으로 분리하면 커버를 쉽게 열 수 있습니다.

실외에서 문 열기(비밀번호)

제품을 처음 구입한 경우에는 이중 보안 모드로 설정되어 있습니다.
일반 모드로 설정하려면 '이중 보안모드 설정/해제' 방법을 참고하십시오.

※ 매너모드
비밀번호 입력 전 [*] 버튼을 누르고 비밀번호를 누르면 키 입력 또는 문 열림 소리가 일시적으로 나지 않습니다.
야간에 조용한 출입을 원하실때 유용한 기능입니다.

1. 이중 보안모드

도어록에 접근하거나 (웰컴 기능 설정 시) 번호 패드를 터치하면 번호 패드에 불이 들어옵니다.



임의의 2개의 버튼에 불이 들어오면 불이 들어온 2개의 숫자를 차례대로 누릅니다.



번호 패드에 불이 모두 들어오면, 비밀번호를 누른 후 [*] 버튼을 누릅니다.

2. 일반모드

도어록에 접근하거나 (웰컴 기능 설정 시) 번호 패드를 터치하면 번호 패드에 불이 들어옵니다.



비밀번호를 입력한 후 [*] 버튼을 누릅니다.

참고
- 비밀번호는 번호 패드에 불이 켜진 상태에서 입력해야 하며, 불이 꺼진 경우에는 번호 패드 를 터치한 후에 다시 입력하여 주십시오.
- 비밀번호를 잘못 입력하여 입력을 취소할 경우에는 [ ] 버튼을 누른 후, 다시 처음부터 입력하여 주십시오.
- 비밀번호 입력을 5회 연속 실패한 경우에는 "삐리~삐리~삐리~" 경고음이 20회 울리고, 약 3분 동안 도어록 작동이 정지됩니다. 작동 중지 상태에서 10초마다 "띵" 소리가 나며 3분 후 "띵띵띵띵띵띵띵" 소리가 나고 자동으로 중지 상태가 해제됩니다.

실외에서 문 열기(카드, 키태그)

실외에서 카드와 키태그를 이용하여 잠긴 문을 엽니다.
카드 인식부에 등록해 둔 카드, 키태그를 정확하게 접촉하여 주십시오.

카드 접촉



성공: 딩동댕동↑
실패: 딩동딩동

카드 인식부에 카드, 키태그를 접촉한 후 1초 정도 기다리면 문이 열립니다.

참고
- 웰컴기능 해제 상태에서는 번호 패드를 터치 후 접촉하면 문이 열립니다.

실내에서 문 열기



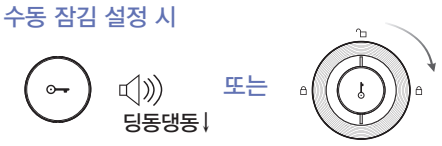
문이 잠긴 상태에서 실내측 몸체의 [OPEN] 버튼을 누르면 문이 열립니다.

문이 잠긴 상태에서 수동개폐장치를 열림 화살표 [ ]방향으로 돌립니다.

리모콘의 [OPEN] 버튼을 누릅니다.

실내에서 문 닫기

자동 잠김 설정 시 문을 닫으면 1초 후에 자동으로 문이 잠깁니다.
수동 잠김 설정 시



문이 닫힌 상태에서 실내측 몸체의 [OPEN] 버튼을 누르면 문이 잠깁니다.

문이 닫힌 상태에서 수동개폐장치를 잠금 화살표 [ ]방향으로 돌립니다.

리모콘의 [OPEN] 버튼을 누릅니다.

※ 모든 등록 및 설정은 문이 열려 있는 상태에서만 동작합니다.

초기화 방법 (비밀번호, 카드, 키태그, 리모콘, 블루투스)

설정된 모든 정보를 초기화합니다. 초기화 시 비밀번호는 '1234'로 변경됩니다. 초기화한 후 에는 비밀번호, 카드, 키태그, 리모콘, 블루투스를 새로 등록하여 주십시오.

1. [등록] 버튼 누름



딩동 → 띵띵

건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 3초 동안 누릅니다.

2. 초기화 번호 입력



번호 패드에 불이 들어오면 '4567890123' 을 입력한 후 [*] 버튼을 누릅니다.

비밀번호 변경

비밀번호는 4~12자리로 등록할 수 있으며 1개만 등록하여 사용할 수 있습니다.

1. [등록] 버튼 누름



딩동

건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

2. 새 비밀번호 입력



변경하고자 하는 비밀번호(4~12자리)를 입력한 후 [*] 버튼을 누릅니다.

주의
- 도난 사고를 방지하기 위해 비밀번호는 6자리 이상을 사용하는 것이 좋습니다. (0 ~ 9 숫자만 사용 가능)
- 비밀번호는 다른 사람이 알지 못하도록 주의하여 관리하십시오. 같은 비밀번호를 장기간 사용하면 유출될 수 있으니 주기적으로 비밀번호를 변경하여 사용하시기 바랍니다.
- 등록된 비밀번호는 삭제할 수 없으며 새로운 비밀번호로 등록하여 사용하시기 바랍니다.

카드, 키태그 등록

카드, 키태그 등록 시 기존에 등록된 카드 정보는 모두 지워지므로 등록할 모든 카드, 키태그를 한꺼번에 등록하여 주십시오.
카드는 키태그를 포함하여 최대 20개까지 등록할 수 있습니다.
(ISO 14443 Type A 지원)

1. [등록] 버튼 누름



딩동

건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

2. 카드 키태그 접촉



등록할 카드나 키태그를 카드 인식부에 접촉합니다.

3. 카드 등록 종료



딩동댕

등록을 종료하려면 실내측 몸체의 [등록] 버튼을 누릅니다.

주의
- 여러 개의 카드, 키태그를 이어서 등록하려면 카드, 키태그를 등록하고 나서, 10초 이내에 연속으로 다른 카드, 키태그를 접촉시킵니다. 연속하여 등록할 때 10초 이내에 다른 카드, 키태그를 접촉시키지 않으면 자동으로 종료됩니다.
- 카드, 키태그가 정상적으로 등록되었는지 등록한 카드, 키태그로 확인한 후에 문을 닫으시기 바랍니다.
- 삼성SDS에서 제공된 키태그만 사용 가능합니다. 삼성SDS에서 제공되는 키태그 외 인증수단을 사용하여 생기는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

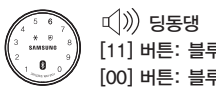
블루투스 인증모드 설정/해제

제품을 처음 구입한 경우에는 블루투스 인증모드로 설정되어 있습니다.



딩동

건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.



[11] 또는 [00] 버튼을 누른 후 [*] 버튼을 누르면 블루투스 인증 모드가 설정 또는 해제 됩니다.

참고
- 스마트폰에서의 블루투스 등록, 해제 등의 사용방법은 앱 사용설명을 참조하시기 바랍니다.

스마트폰 블루투스 등록

구글 플레이 / 앱스토어에서 'sHome Doorlock' 을 다운 받으십시오.
등록을 위한 자세한 내용은 APP내 가이드를 참조해 주세요.

참고
- 스마트폰은 최대 8개까지 등록하여 사용할 수 있습니다.
- 여러대의 스마트폰을 동시에 등록할 경우 먼저 등록한 스마트폰에서 블루투스를 끈 후에 등록을 진행해 주십시오.
- 스마트폰 분실, 교체, AS등으로 기존 등록된 스마트폰이 삭제 불가능한 경우 도어록 초기화(5page참고)를 진행하여 주십시오.
- 모델별 지원 여부는 홈페이지를 참조하시기 바랍니다. (smarthome.samsungsds.com)

이중 보안 모드 설정/해제

이중 보안 모드는 임의의 2개의 번호를 인증 후 비밀번호를 입력함으로써 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 모드입니다.

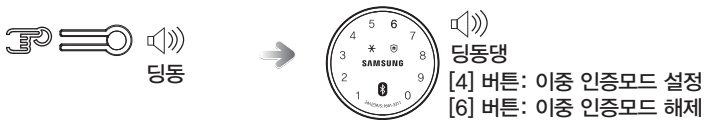


건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

[7] 또는 [9] 버튼을 누른 후 [*] 버튼을 누르면 이중보안모드가 설정 또는 해제됩니다.

이중 인증 모드 설정/해제

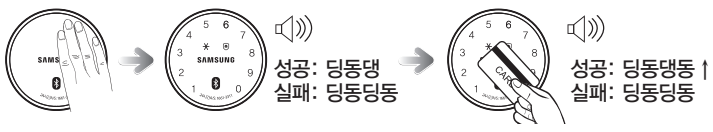
이중 인증 모드는 문을 열 때 비밀번호와 카드가 모두 인증되어야만 문이 열리는 보안이 강화된 기능입니다.
이중 인증 모드를 설정하려면 카드가 1개 이상 등록되어 있어야 가능합니다.



건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

[4] 또는 [6] 버튼을 누른 후 [*] 버튼을 누르면 이중 인증 모드가 설정 또는 해제됩니다.

이중 인증모드 동작



[번호 패드] 를 터치 합니다.

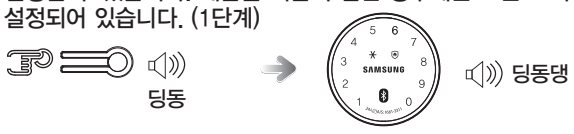
[번호 패드]에 불이 들어오면 비밀번호를 입력한 후 [*] 버튼을 누릅니다.

[카드 인식부]에 카드를 접촉 합니다. 인증에 성공하면 문이 열립니다.

주의
- 이중인증 설정 후 외출 시에는 카드를 반드시 소지 바랍니다. 카드 미소지시 문을 열 수 없습니다.

소리 설정/해제

비밀번호 입력 시 또는 문을 잠그거나 잠긴 문을 열 때 나는 소리 크기를 설정할 수 있습니다. 제품을 처음 구입한 경우에는 모든 소리가 울리도록 설정되어 있습니다. (1단계)



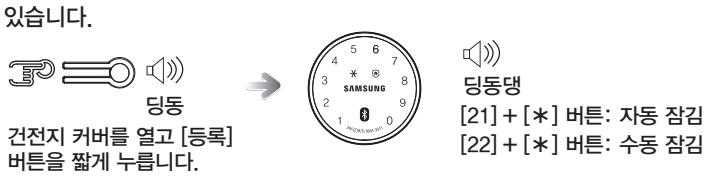
건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

[31] + [*] 버튼: 문 열림/닫힘음 및 키입력 소리가 나지 않음. (경고음 제외)

[32] + [*] 버튼: 1단계 ┐
[33] + [*] 버튼: 2단계 ┘ 모든 소리가 울리며 단계가 올라갈수록 소리가 커집니다.

자동/수동 잠김 설정

문을 닫았을 때 자동으로 문이 잠기는 자동 잠김 기능을 설정할 수 있습니다.



건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

- 자동식: 문을 닫으면 1초 후에 자동으로 문이 잠깁니다. 단, 건전지가 완전히 방전된 경우에는 작동하지 않습니다.
- 수동식: 문을 닫아도 자동으로 문이 잠기지 않으며 실내측 몸체의 [OPEN] 버튼, 리모콘의 [OPEN] 버튼 혹은 실외측 몸체의 [번호 패드]를 터치하면 문이 잠깁니다.

참고
- 자동/수동 잠김 설정 여부와 관계없이 문 잠김 해제 후 문을 열지 않으면 7초후에 자동으로 문이 잠깁니다.

문 잠김 시간 설정 기능

문 열림 센서 인식 후 데드볼트가 잠기는 시간을 설정 하는 기능입니다.
문이 천천히 닫히는 환경에서 데드볼트 걸림 현상이 발생할 경우 문 잠금 시간을 조정하면 걸림 현상을 개선할 수 있습니다.



건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

[51] ~ [59] 버튼을 누른 후 [*] 버튼을 누릅니다.

재택 안심 모드 설정/해제

재택 안심 모드는 실내에 사람이 있는 경우에 외부에서 잠긴 문을 열지 못하도록 하기 위한 기능입니다.

재택 안심 모드 설정



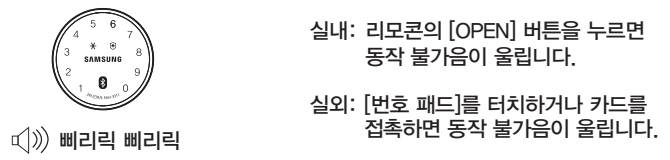
문이 잠긴 상태에서 실내측의 [OPEN] 버튼을 3초간 누릅니다.

재택 안심 모드 해제



실내측의 [OPEN] 버튼을 짧게 눌러 해제 하거나 수동개폐장치를 열림[ ] 방향으로 돌려 문을 열면 해제됩니다.

재택 안심모드 동작



실내: 리모콘의 [OPEN] 버튼을 누르면 동작 불가음이 울립니다.

실외: [번호 패드]를 터치하거나 카드를 접촉하면 동작 불가음이 울립니다.

주의
- 재택안심 기능을 설정하면 외부에서는 문을 열 수 없으니 유의하여 사용하시기 바랍니다. 특히 어린 아이들이 내부에서 임의로 설정하지 않도록 주의하십시오.

외출 방범 기능 설정/해제

외출 시에 외부의 침입을 방지하기 위한 기능으로 실내에서 도어록을 조작할 경우에 비상음이 발생하도록 설정하는 기능입니다.
외출 방범 기능이 설정된 상태에서 실내에서 문을 열 경우 5분간 "삐익~삐익~삐익" 비상음이 발생합니다.

외출 방범기능 설정



문이 잠기면 실외측 번호 패드의 [ ] 버튼에 불이 들어옵니다. 3초 이내에 [ ] 버튼을 누르면 외출 방범 기능이 설정됩니다.

외출 방범기능 해제



등록된 카드, 키태그를 접촉시키거나 비밀번호를 입력한 후 [*] 버튼을 누릅니다.

경고음/비상음 해제

경고음/비상음을 해제하는 기능입니다.

실내에서 경보음 해제



건전지 커버를 연 후 [등록] 버튼을 누르거나 건전지를 빼냅니다.

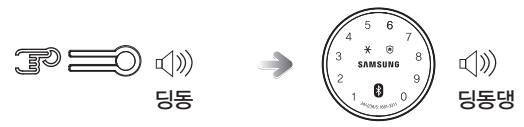
실외에서 경보음 해제



등록된 카드, 키태그를 접촉시키거나 비밀번호를 입력한 후 [*] 버튼을 누릅니다.

웰컴 기능 설정/해제

웰컴 기능은 사용자가 도어록에 접근하면 번호 패드를 터치하지 않아도 자동으로 인증 대기 상태가 되는 편리한 기능입니다.



건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누릅니다.

[1] + [*] 버튼: 웰컴 기능 설정, 1분 경보 기능 설정
[2] + [*] 버튼: 웰컴 기능 설정, 1분 경보 기능 해제
[3] + [*] 버튼: 웰컴 기능 해제

- 웰컴 기능 설정 : 도어록에 접근할 경우 자동으로 인증 대기 상태로 바뀌는 모드
- 웰컴 기능 해제 : 번호 패드를 터치하여 인증 대기 상태로 바꾸는 모드
- 1분 경보 기능 설정/해제 : 도어록 앞에 1분 이상 머무를 경우 경보음이 발생하는 모드

주의
- 공장 출하 시 초기 상태는 웰컴 기능 설정, 경보 기능 해제 상태로 되어 있습니다.
- 적외선 센서 동작거리는 햇빛 등에 직접 노출될 경우 동작거리가 달라질 수 있습니다. 햇빛에 노출된 복도식 또는 조명등이 상시 켜져있는 주택(아파트)의 경우 경고음이 발생될 수 있으므로 사용을 제한하여 주시기 바랍니다.

침입 탐지 기능

외부나 내부에서 강제적으로 문을 열 경우 경고음을 발생시키는 기능입니다. (기본 기능으로 따로 설정/해제를 할 수 없습니다.)
문이 닫힌 상태에서 강제로 문을 열면 문 열림 센서가 이를 감지해 5분간 경보를 울립니다.

건전지 교체

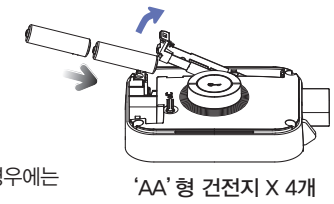
건전지 교체 알림 멜로디가 울리면

비밀번호나 카드를 사용하여 문을 열 때 '엘리제를 위하여' 멜로디가 울린 후 문이 열리면 건전지를 교체할 때입니다.
(교체 알림 멜로디가 울리면 번호 패드 상단에 건전지 교체 알림( )LED가 점등됩니다.)

건전지 교체하기

1. 건전지 홀더를 올린 후 하단부에 건전지 2개를 삽입합니다.
2. 건전지 홀더를 내린 후 상단부에 건전지 2개를 삽입합니다.

– 건전지를 교체하지 않고 계속 사용한 경우에는 작동이 멈추어 버립니다.



'AA' 형 건전지 X 4개

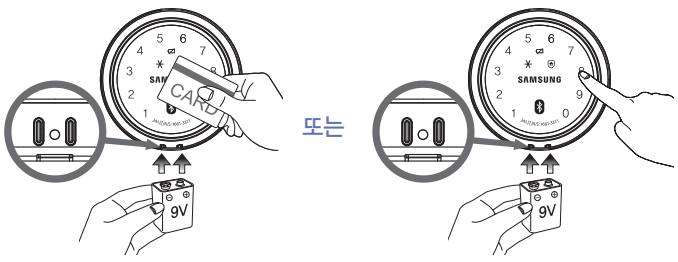
주의
- 건전지는 제조사, 제조일자, 사용 환경에 따라 사용 기간이 달라질 수 있습니다. (무선모듈 미실장상태, AA형 알카라인 4개, 1일 10회 사용 기준 10개월간 사용가능)
- 건전지에서 액체가 흘러나올 경우 제품이 손상될 수 있으므로 정기적(약 6개월 간격)으로 확인하여 주십시오
- 건전지 교체 알림 멜로디가 울린 후 건전지를 교체하기 전에는 비밀번호/카드 정보를 등록 및 변경하거나 기능 설정 등을 할 수 없습니다.

비상 건전지 사용

건전지의 교환 시기가 되었을 때, 건전지를 교체하지 않고 계속 사용하면 건전지가 방전되어 도어록이 정상적으로 작동되지 않습니다.

비상 건전지를 이용하여 문 열기

가까운 편의점이나 전파사에서 비상용 건전지(9V)를 구입하십시오.
– 비상용 건전지는 반드시 6LF22(9V) 알카라인 건전지를 사용하십시오.



실외측 몸체의 외부 전원(비상용 건전지) 접촉부에 9V 건전지를 2초이상 접촉시킨 상태에서 카드, 키태그를 접촉하거나 비밀번호를 입력합니다.

장난 방지 기능

외부에서 도어록을 잘못 조작 할 경우에 경고음과 도어록이 작동하지 않도록 차단하는 기능입니다.
등록되지 않은 카드로 문을 열려고 하거나 비밀번호를 5회 이상 틀리게 되면 경고음이 울리고, 3분동안 도어록 작동이 중지됩니다.

고온경보 기능

실내의 온도가 비정상적으로 올라가는 경우 온도센서가 감지하여 경보를 울리는 기능입니다. (기본 기능으로 따로 설정/해제를 할 수 없습니다.)
고온 경보 기능은 약 70℃±10℃ 내외의 열에서 동작되며 설치환경에 따라 다소 차이가 날 수 있습니다.
고온 발생 시 온도 센서가 감지하며, 실내측의 [OPEN] 버튼의 LED가 점멸하면서 15초간 경보음이 울립니다. 경보음이 중지된 후에는 문이 자동으로 열립니다.
(실내 온도가 일정 온도 이하로 낮아지면, 도어록이 정상으로 작동합니다.)

제품규격

항 목	규 격	
정격 전압	AA형 알카라인 1.5 V 건전지(LR6) 4개 (DC 6V)	
비상 전원	9V 건전지(6LF22) 1개 (별매품)	
작동 방식	전자제어방식 (비밀번호 입력 또는 카드, 키태그, 블루투스)	
무게	0.8 kg (실외측과 실내측 포함)	
제품 크기	실외측	82.8mm(D) x 19mm(H)
	실내측	140mm(W) x 106mm(L) x 44mm(H)

RF 규격

항목	사용주파수	전파 형식	변조 형식	통신 형식	사용 형식
RFID용무선기기	13.56MHz 대역	A1D	ASK	단신 방식	DC 6V (1.5V AA × 4EA)
안전시스템용	447.2750MHz	F1D	FSK	단신 방식	
USN용무선기기	920~923MHz	F1D	FSK	반복신 방식	
무선데이터 통신시스템용 무선기기	2405~2480MHz	F1D	FSK	반복신 방식	
블루투스 LE	2.4GHz 대역	F1D	GFSK	복신 방식	

제품인증내역

기기의 명칭 (모델명)	RFID/USN용 무선기기(SHP-DS700)
인증받은자의 상호	삼성에스디에스㈜
제조자/제조국가	㈜혜강씨큐리티/대한민국
인증번호	MSIP-CMS-SDS-SHP-DS700
제조년월	. . .

- 사용설명서의 내용은 제품의 기능 향상을 위해 사용자에게 사전 통보없이 임의로 변경될 수 있습니다.
- 이 기기는 사용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 타 기기로 부터 유해한 혼신을 받을 수 있음. 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

제 품 보 증 서

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	SERIAL NO.	

제품 보증기간은 1년, 부품 보유기간은 5년 입니다.

서비스에 대하여 :

- 삼성SDS(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장 발생 시 구입 대리점으로 연락하십시오. (대리점 이용이 안될 경우 삼성SDS 고객센터로 연락바랍니다.)
- 제조 번호가 확인이 안 되는 제품을 무상 서비스 받기 위해서는 제품 보증서 또는 구입 영수증의 증빙이 필요합니다. 따라서 제품 구입 시 제조 번호를 반드시 확인하시기 바랍니다.

무료 서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료 서비스를 받을 수 있습니다.
영업 용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형			보상내용	
			보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 조건에서 성능, 기능 상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생 시		교환 또는 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내 중요 이상 발생 시		제품 교환 또는 무상수리	
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상 수리
		동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	제품 교환 또는 환급	
		서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생 시	제품 교환 또는 환급	
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품 교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 교환
		수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품 교환 또는 환급	정액 감가 상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		유상 수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상 수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상 수리	유상 수리

유료 서비스

1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 취급설명서를 읽어주십시오.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품 기능 사용 설명
- 외부 안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용 방법(비밀번호,카드,리모콘 등록 방법 등) 미숙지로 인한 외부 조정 시
- 제품 내부에 이물질(커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용 설명 시
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해주어 재설치 시 (단, 삼성SDS(주) 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 삼성SDS 고객센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시
- 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 취급설명서 내 '주의사항'을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 충격 전압으로 보호할 수 없는 불안전한 전원에서 사용한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리 등)

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.