SAMSUNG SDS

CC-UM-120344_1031

SHP-R80
사용설명서

목차

구성품 1
영상과 기능 2
설치하기 전 알기 3
설치하기 전 알기 입출기 4
인증수단 등록 5
(비밀번호/지문/카드/얼굴) 등록 설정 6
부가 기능 및 설정 방법 7
보안 기능 사용법 8
초기화 방법 9
인증이 고장 날 때보다 편하는 방법 10

삼성SDS 고객센터

0080-022-3000

1661-3311

고객센터 전화 연결 시 "0" 번을 눌러 상담사 연결 가능합니다.

cctv@hanwa.samsungsds.com

smartthings.samsungsds.com

인증을 위한 주의사항

인증을 위한 주의사항은 사용하기 전 반드시 숙지해 인증 처리 방해 요인을 최대한 피해 사용하고 최선의 결과를 얻으시기 바랍니다.

- 사용하기 전에 렌즈를 깨끗하게 닦으시기 바랍니다.
- 렌즈상 얼룩이나 이물질이 있거나 렌즈 표면이 젖은 경우 인증 처리 방해 요인이 될 수 있습니다.
- 렌즈 표면 얼룩 제거 시 부드러운 천 이나 렌즈 전용 세척 용품을 이용하시기 바랍니다.
- 사용하기 전에 렌즈 표면 이물질 유무를 확인하시기 바랍니다.
- 렌즈 표면 이물질 유무에 따라 인증 처리 방해 요인이 될 수 있습니다.
- 사용하기 전에 렌즈 표면 이물질 유무를 확인하시기 바랍니다.
- 사용하기 전에

6 부가 기능 및 설정 방법을 소개합니다

웰컴 기능

사용자가 도어록에 가까이 가면 키패드 조명이 자동으로 켜지고, 키패드 인식률이 지문 인식률가 자동으로 활성화되어 이용 대기 상태가 되는 기능을 말합니다. 구매시 초기 상태는 웰컴 기능을 켜둔 상태로 되어 있습니다. 기본 웰컴 보안 모드는 기능을 주기하면 누군가 도어록 앞에 분 이상 머무를 경우 음성 안내 후 경고음이 발생됩니다.

이중 출입인증 기능

문을 열 때, 비밀번호와 지문 등 다 정상 인증이 되야만만 문이 열리는 기능으로, 1중 거주자, 복도식 아파트 등 보안을 더욱 높이고 싶으신 분에게 추천합니다. 이중 출입인증 드립을 설정하려면 지문이 미리 입력 등록 되어 있어야 가능합니다. 초기 상태는 이중 출입인증 모드가 해제된 상태입니다.

문닫힘 시간 설정 기능

문이 자동으로 닫히는 시간을 설정하는 기능으로, 사용환경에 따라 데드볼트 걸림 현상이 발생할 경우 문닫힘 시간을 조정하여 걸림현상을 개선 할 수 있습니다.

음성 안내 기능

도어록 사용 방법에 대해 음성으로 안내를 해줍니다. 초기 상태는 음성 안내가 설정된 상태입니다.

Wi-Fi 사용 설정 기능

Wi-Fi 무선 모듈이 기본적으로 장착된 도어록으로 초기 상태는 Wi-Fi 사용이 설정된 상태입니다. 기능 해제를 할 경우 업개발 서비스 사용이 불가합니다. 즉 업앱 사용이 없으실 경우는 Wi-Fi 사용 해제를 권장합니다.
(에티시 소모품 절감 수 있음)

작동음 소리 크기 설정 기능

도어록이 열릴때 나는 멜로디, 숫자 키패드 입력 소리, 음성 안내의 소리 크기를 설정할 수 있습니다. 실내측 건지지 커버를 열면 소리크기 설정 스위치가 있으며, 기본값은 [1] 입니다.

[0] 묵음 (경고음 제외) [2] 기본값보다 가장

위 부가 기능은 아래 표를 통해 설정 및 해제가 가능합니다.

실내측 홈버 하단 무선 모듈 장착부 커버를 열고 **[등록] 버튼을 짧게 누른 후 음성멘트를 따라 입력** 숫자 키패드의 **방법 버튼 (#)을 선택하시면 설정모드로 진입합니다.** 원하는 설정사항에 따라 원하시는 기능을 사용하주시고 **진행 중 종료를** 원하면 **설정하는 등록버튼을** 눌러주세요.
* 설정 모드에는 설정시간(1분) 동안 진행 모드가 진행 됩니다.

웰컴 보안 모드 설정	>	#	>	① > ①
웰컴기능 설정 (기본 설정)	>	#	>	① > ②
웰컴기능 해제	>	#	>	① > ③
- 근거리 인식거리 설정 (기본 설정)	>	#	>	① > ④ > ①
- 중거리 인식거리 설정 (기본 설정)	>	#	>	① > ④ > ②
- 원거리 인식거리 설정	>	#	>	① > ④ > ③
매직브레이 이중보안 모드 설정 (기본 설정)	>	#	>	① > ⑤
매직브레이 이중보안 모드 해제	>	#	>	① > ⑥
이중 출입인증 모드 설정	>	#	>	① > ⑦
이중 출입인증 모드 설정 해제 (기본 설정)	>	#	>	① > ⑧
문 닫힘 시간 설정 (기본 설정1초)	>	#	>	① > ⑨
음성 안내 설정 (기본 설정)	>	#	>	① > ⑩
음성 안내 해제	>	#	>	① > ⑪
실내 손잡이 상단 티자 모드 설정 (기본 설정)	>	#	>	① > ⑫
실내 손잡이 밑티 티자 모드 설정	>	#	>	① > ⑬
실내 손잡이 티자모드 해제	>	#	>	① > ⑭
Wi-Fi 사용 설정 (기본 설정)	>	#	>	① > ⑮
Wi-Fi 사용 해제	>	#	>	① > ⑯
WPS(Wi-Fi Protected Setup) 모드 진입	>	#	>	① > ⑰

참고 * 인식거리는 개인, 체질 등에 따라 차입 노출정 경우 인식거리가 달라질 수 있습니다.
* 웰컴 보안 모드 설정은 번째에 노출된 복도식 또는 조명등이 심지 켜져 있는 주택 아파트에서 경우 경고음이 발생할 수 있으므로 사용할 때만 해제하시기 바랍니다.
* WPS (Wi-Fi Protected Setup) 모드 진입 설정하려면 사용하는 고객님 와인 기능으로 와 사용 중 통해제하기 사용중에 무선 공유기를 연결하면을 공유해 복잡한 설정 없이 편리하게 비밀번호까지 간편하게 설정하는 기능입니다. WPS를 지원하는 무선 공유기와 공유하기 사용하기를 해제하면 기능한 모드입니다. 무선 공유기가 WPS 사용하였는 무선 공유기를 사용하였는데 접속하시기 버튼을 눌러 무선 공유기가 WPS를 지원하지만 연결 장치에는 wi-fi 등록 장치를 다시 연결해야 번경한 무선 공유기를 사용할 수 있습니다.

7 보안 기능 사용법을 확인해주세요

매직브레이 이중보안 기능

임의의 2개의 번호를 인증 후 비밀번호를 입력함으로써, 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 모드입니다. 초기 상태는 매직브레이 이중보안 모드가 설정된 상태입니다.

외출 시 방법 기능

외출 시 문이 장기간 숫자키패드의 방법 버튼(#)을 꾹이 켜집니다.
이때 **3초이내 방법 버튼(#)을 누르면 해당 기능이 설정** 됩니다.
이 기능은 외출 시 사용하는 기능으로, 설정 된 후 손님께서 도어록이 열리면, 실외측 바깥 랜드카 점멸되어 경보음이 발생합니다.
이 기능은 집안에 사람이 있는 경우에만 사용하시길 바랍니다.

재택 안심 기능

가족이 모두 가기만 다긴지내, 기타 프라이버시를 위해 집밖에서의 운영임을 제한하는 기능으로, 설정 이후에는 어떤 인증수단을 사용해도 문이 열리지 않습니다. 기능 설정 이후에는 외부에서 문을 열 수 없으니, 어린아이들이 내부에서 임의로 설정하지 않도록 주의하십시오.
* 앱을 이용하여 설정할 경우 집에 사람이 이미있도 상태에서 사용하지 마세요.

설정

문이 잠긴 상태에서 실내측의 [열림/닫힘] 버튼을 짧게 눌러 해제 또는 수동개폐장치를 [ㅎ] 방향으로 돌려 문을 열면 해제됩니다.

해제

실내측의 [열림/닫힘] 버튼을 짧게 눌러 해제 또는 수동개폐장치를 [ㅎ] 방향으로 돌려 문을 열면 해제됩니다.

장난 방지 기능 (5회 이상 인증오류시 10분 동안 도어록 작동 중지)

외부에서 도어록을 잠궈 조작장 경우에 강고리를 함께 도어록이 작동하지 않도록 차단하는 기능입니다. 등록되지 않은 지문이나 키패드, 모바일키로 문을 열려고 하거나 비밀번호를 5회 이상 틀렸을 경우 오류음이 나온 후 3분간 작동중지 알림 음성멘트가 나오면서 3분 동안 도어록 작동이 중지됩니다.

침입 탐지 기능 (※ 기본 기능으로 해제 불가)

도어록 내부에서 강제적으로 문을 열 경우 경고음을 발생시키는 기능입니다. 문이 닫힌 상태에서 강제로 문을 열면 문 열림 센서가 이를 감지해 5분간 경보음 울립니다.
(실내측도 일정조도 이하로 낮아지면 도어록이 정상적으로 작동됨)

8 초기화 방법을 확인해주세요

연동 정보를 초기화 하는 기능 (Wi-Fi / 리모컨)

Wi-Fi : 모바일기, Wi-Fi 등록정보 초기화
(비밀번호, 지문, 키패드 정보는 유지)

리모컨 (웰도 구매) : 등록정보 초기화

등록 정보 초기화

비밀번호는 초기화("1234")되고, 등록되어 있던 지문, 키패드, App 정보는 모두 삭제됩니다.

TIP **초기화란?** 도어록에 설정된 정보를 초기 기본값으로 변경하는 기능입니다.

주의 초기화 시 비밀번호는 "1234" 로 변경되오면로 번도시 새로운 비밀번호로 변경해주세요.

9 건전지 교체 및 비상시 문여는 방법입니다

건전지 교체

문을 열려 건전지 교체 할경우 (or) LED 정등되고 음성안내가 나오면 건전지를 교체 해 주십시오. 교체하지 않고 계속 사용하면 작동이 멈춘다. 건전지 교체는 **실내측 홈버튼 상단의 커버를** 손으로 잡고 위쪽으로 올리면 됩니다.

주의 * 건전지는 새건전지 사용하시고, 사용 환경에 따라 사용기간이 달라질 수 있습니다. (AA형 알카리건 1.5V 8개, 탑 10개, 사용 기준 10개월) 사용기간 : 현 이용자의 경우 사용 기간이 10개월보다 짧아질 수 있음)
* 건전지에서 액체가 흘러나올 경우 제품이 손상될 수 있으므로, 장기사용하지 않을 경우는 반드시 확인하여 주십시오.
* 건전지 교체 일정 음성이 나온 후 건전지를 교체하지 않게는 등록 되어 있는 지문이 삭제 되어 있으니 유의 하시기 바랍니다.
* 건전지 교체 일정 음성 안내가 나오면, 가장 사용하는 건전지의 용량에서 다시고 하시 오랜 새것으로 교체하여 주십시오.

비상시 문여는 방법

건전지 고장시가 되었을 때, 교체하지 않고 계속 사용하면 건전지가 방전되어 도어록이 정상적으로 작동되지 않습니다. 이럴경우 비상용 건전지나 비상키로 문을 열면 됩니다.

비상용 건전지

가까운 편의점이나 전파사에서 비상용 건전지 6LF22(9V) 알카리건전지를 구입하세요.
실외측 홈버튼의 외부 전원이상용 건전지 접촉부에 9V 건전지를 접촉시키면 시분해서시작용 발생 20초 대기 후 지문을 인식 혹은 키패드를 즉시 비밀번호를 입력합니다.

비상키

건전지 고장시가기가 나니가 키 가지 정보이있으로 사용하지 않음경우 기계식 비상키를 사용합니다. 실외측 하단의 비상키 삽입구에 삽입하여 화우로 회전하면 문이 열립니다.

주의 * 비상키를 분실하신 경우에는 상담드리 고객센터에 3667-3315에 연락하여 가상번호 한번을 교환하시기를 권장합니다.
* 가상번호 한번 교환시 유상요금이 있습니다. 정확히 정보를 보관하시기 바랍니다. (자동차, 사무실 등)

제품 보증서

제품명		모델명	
구입일		SERIAL NO.	

서비스에 대하여

* 상담드리주셔서는 홈페쟌 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회고시에 따라 아래와 같이
제품에 대한 보증을 실시합니다.
* 제품 고장발생시 구입일 대리점으로 연락하시기 바랍니다. 수리시 아래의 안팜 경우 상담드리 고객센터로 연락해주세요.
* 제조번호가 확인이 안 되는 제품을 무상서비스 받기 위해서는 제품 보증서 또는 구입 영수증의 제출이 필요합니다. 따라서 제품구입 시 제품보증서를 반드시 확인하시기 바랍니다.

유료서비스

구입 후 1년경과 보증기간 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료 서비스를 받을 수 있습니다.
업앱요로 진행하여 사용할 경우 유료서비스를 받을 수 있도록 작동됩니다.

		보상조회		
		소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용조건하 고장발생	수리 가능	구입 후 10일 이내 중요 미성 발생시	교환 또는 환급	해당없음
		구입 후 10일 이내 중요 미성 발생시	제품교환 또는 무상수리	
		동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	
		동일 하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환급	무상수리
	수리 불가능	서로 다른 하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환급	
		수리를 부품은 있으나 기능 불가능 시	제품교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 교환
		수리를 해보았지만 고장이 발생 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가상각한 잔액 금액에 구입가격 5%를 가산하여 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장발생		수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리 + 교역장소 왕복 감가상각한 제품교환
		수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유료서비스

1) 고장이 아닌 경우
고장이 난 경우 AS기사를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주시고,
아래의 불가능한 경우 별도 기준에 따라 요금이 발생합니다.
- 제품 기능 사용방법 / 유무문의 및 일반 문의 / 단순 조작 / 건전지 교체 / 초기화 / 등록
- 제품의 이상, 이상 발생 시 먼저 고장 유무 확인 / 고장 발생 시 제품 점검 / 제품 이상 유무 확인 / 사용자 등록 등 타 요금 사용방법 시
- 사용방법 미숙, 키패드, 리모컨 조작방법 등 자주하시는 질문 요금 발생 요청 시
- 사용자 과실 / 사용자 부주의 / 사용자 임의 분해 / 사용자 임의 개조 / 사용자 임의 수리 / 사용자 임의 교체 사용방법 시
- 정격전압 이탈 / 정격주파수 이탈 / 정격 이탈시 시 / 상시에서 이외 정상 사용 및 일반 사용조건 고장 발생 시
- 사용상태나 사용 방법 및 자기 고장 고장이 난 경우

3) 고객의 경우

- 사용자의 취급 방법이 잘못되어 정상 동작이 아닌 경우 / 정상 동작이 아니라도 정상적인 동작 이해 고장이라고 판단되어 단순 문의 / 단순 조작 / 단순 등록 / 단순 초기화 / 사용자 임의 분해 / 사용자 임의 개조 / 사용자 임의 수리 / 사용자 임의 교체 사용방법 시
- 전기공급 불량시 / 정격전압 이탈 / 정격주파수 이탈 / 상시에서 이외 정상 사용 및 일반 사용조건 고장 발생 시
- 사용상태나 사용 방법 및 자기 고장 고장이 난 경우

3) 고객의 경우

- 사용자의 취급 방법이 잘못되어 정상 동작이 아닌 경우 / 정상 동작이 아니라도 정상적인 동작 이해 고장이라고 판단되어 단순 문의 / 단순 조작 / 단순 등록 / 단순 초기화 / 사용자 임의 분해 / 사용자 임의 개조 / 사용자 임의 수리 / 사용자 임의 교체 사용방법 시
- 전기공급 불량시 / 정격전압 이탈 / 정격주파수 이탈 / 상시에서 이외 정상 사용 및 일반 사용조건 고장 발생 시
- 사용상태나 사용 방법 및 자기 고장 고장이 난 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.